

=== お客様対応基本方針(FD 宣言) ===

当社は、お客様第一の取組を一層推進するため、金融庁が策定した「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえ、「お客様対応基本方針」(FD 宣言)を策定いたしました。「地域に根差し、皆様に愛される代理店」を目指してまいります。

1. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。
2. 当社は、提案する商品・リスクやご提案する理由等の情報について、お客様に良くご理解いただけるよう、わかりやすい言葉を使い、誤解を招かぬように工夫して説明をいたします。特に70歳以上の高齢者にはより留意して対応いたします。
3. 当社は、万一の事故やケガなどお客様の困りごとが起きた際にしっかりと寄り添い、保険金請求手続きの支援や各種事故の状況報告など保険金をお届けするまでの支援を徹底します。
4. 当社は、お客様に安心をお届けし満足いただくために、証券の早期発効に努めます。

=== KPI(重要指標) ===

旭油業NEXT株式会社はお客様本位の業務運営を行う上で、その目標を達成するために業務内容についてチェックし、その達成度合いを確認しながら業務改善に努めるようにしております。

2023 年度実績	
早期更改率	78.5%
代理店事故受付窓口割合	89.2%
自動車保険契約更改率	96.6%